



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«РОССИЙСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ХИРУРГИИ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Б.В. ПЕТРОВСКОГО»
(ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»)
Federal State Budgetary Research Institution «Russian research center of surgery named after academician B.V. Petrovsky»
(Petrovsky National Research Center of Surgery; Petrovsky NRCS)

**САНАТОРИЙ ИМЕНИ А.М. ГОРЬКОГО -
НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ФИЛИАЛ**

П Р И К А З

15.08.2023

№ 118-П/75

г. Кисловодск

***О введении в действие Правил предоставления
услуги «Трансфер», оказываемой в
Санатории им. А.М. Горького - филиал ФГБНУ
«РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»***

В целях эффективного использования федеральной собственности и материальных ресурсов, находящихся в распоряжении учреждения, для выполнения уставных целей и задач,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Правила предоставления услуги «Трансфер», оказываемой в Санатории им. А.М. Горького - научно-клинический филиал федерального государственного бюджетного научного учреждения «Российский научный центр хирургии имени академика Б.В. Петровского».
2. Ввести Правила в действие с 15.08.2023 г.
3. Начальнику службы приема и размещения Соколенко О.В. обеспечить размещение Правил на информационных стендах, стойках санатория, а также на официальном сайте санатория.
4. Общий контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

С.В.Могилин

С приказом ознакомлен:

О.В.Соколенко

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
Санатория им. А.М. Горького
- филиала ФГБНУ «РНЦХ
им. акад. Б.В. Петровского»
С.В.Могилин
15.08.2023г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
УСЛУГИ «ТРАНСФЕР»,
ОКАЗЫВАЕМОЙ В САНАТОРИИ ИМ. А.М. ГОРЬКОГО -
ФИЛИАЛ ФГБНУ «РНЦХ ИМ. АКАД. Б.В. ПЕТРОВСКОГО»**

1. Настоящие Правила предоставления услуги «Трансфер» (далее - правила) являются внутренним локальным нормативным актом обязательным для исполнения во время пребывания в Санатории им. А.М. Горького - научно-клинический филиал федерального государственного бюджетного научного учреждения «Российский научный центр хирургии имени академика Б.В. Петровского» (сокращенное наименование - Санаторий им. А.М. Горького - филиал ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»).
2. Санаторий им. А.М. Горького - научно-клинический филиал федерального государственного бюджетного научного учреждения «Российский научный центр хирургии имени академика Б.В. Петровского» (далее - Санаторий) предоставляет отдыхающему (далее - Гость) услугу «Трансфер» в соответствии с разработанными Санаторием Правилами:
 - 2.1 Заказ трансфера осуществляется в рабочее время (пн-пт с 08:00 до 17:00) в письменной форме (смс сообщение на номер +7-928-006-07-62 / письмо на электронную почту: zakaz@sangork.ru или bron@sangork.ru), направленной в отдел бронирования. В заказе указывается номер рейса, дата, время и место прибытия Гостя.
 - 2.2. Заказ трансфера осуществляется не менее, чем за три рабочих дня до предоставления услуги.
 - 2.3. Стоимость услуги «Трансфер» к месту лечения и обратно в стоимость путевки не включается и определяется согласно действующему Прейскуранту Санатория. С согласия Гостя Санаторий вправе оказывать дополнительные услуги на платной основе.
 - 2.4. Оплата производится по выставленному счёту в течение суток с момента его получения.
 - 2.5. Услуга оказывается при условии предоставления чека об оплате, в течение 24 часов с момента получения счета, в обратном сообщении.
 - 2.6. В случае отсутствия подтверждения оплаты, заявка аннулируется автоматически, трансфер не предоставляется.
 - 2.7. При предоставлении трансфера-встречи, по прибытии в аэропорт/на железнодорожный вокзал, водитель связывается с гостем по указанному номеру для согласования места встречи. При вынужденном ожидании на парковке аэропорта или железнодорожного вокзала услуга автостоянки оплачивается гостем самостоятельно.

2.8. Отмена трансфера производится в рабочее время (пн-пт с 08:00 до 17:00) в письменной форме (смс сообщение на номер +7-928-006-07-62 / письмо на электронную почту: zakaz@sangork.ru или bron@sangork.ru), направленной в отдел бронирования.

2.9. Трансфер считается отменённым после письменного подтверждения от менеджера Санатория.

2.10. Возврат внесённой предоплаты оформляется при отказе от трансфера не позднее, чем за один рабочий день до даты предоставления услуги (при условии получения заявки на отмену в рабочее время: пн-тн с 08:00 до 17:00).

2.11. В случае неполучения услуги не по вине исполнителя, денежные средства не возвращаются.

2.12. В случае не предоставления услуги по вине исполнителя, производится возврат денежных средств в полном объёме.

3. Правила и Прейскурант услуги «Трансфер», оказываемой Санаторием, подлежат опубликованию на официальном сайте Санатория www.sangork.ru, а также доводятся до сведения потребителей посредством размещения на информационных стендах (стойках).