

Правила оплаты санаторно-курортных услуг

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, НСПК МИР.

Для оплаты санаторно-курортных услуг банковской картой при оформлении заказа на официальном сайте Санатория им. А.М. Горького www.sangork.ru выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате санаторно-курортных-услуг банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. **никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты **только при совершении покупки**. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

Возврат за санаторно-курортные услуги

Процедура возврата за санаторно-курортные услуги регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

- В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости одного койко-дня. При этом несвоевременным отказом от бронирования будет считаться отказ от брони, произведенный менее чем за 10 дней до даты заезда.
- В случае если Гость своевременно отказался от бронирования, ему будет возвращена предоплата в 100% размере. При этом своевременным отказом от бронирования будет считаться отказ от брони, произведённый не менее чем за 10 дней до даты заезда.
- Возврат денежных средств, при оплате банковской картой, осуществляется на ту банковскую карту, с которой был сделан платеж. Срок возврата от 1 до 30 рабочих дней.

Как забронировать и оплатить санаторно-курортные услуги

Для оформления санаторно-курортных услуг, необходимо совершить несколько простых действий:

1. Выбрать подходящие даты пребывания на официальном сайте Санатория им. А.М. Горького www.sangork.ru в календаре модуля бронирования.
2. Указать количество гостей (взрослых и детей), которые приедут на отдых.
3. Выбрать категорию номера из перечня свободных для бронирования номеров.
4. Выбрать программу лечения.
5. Указать контактные данные (ФИО, e-mail, контактный номер телефона).
6. Произвести оплату заказа банковской картой.