

Правила оплаты санаторно-курортных услуг

К оплате принимаются платежные карты: VISA International, MasterCard WorldWide, МИР, JCB.

Для оплаты санаторно-курортных услуг банковской картой при оформлении заказа на официальном сайте Санатория им. А.М. Горького www.sangork.ru выберите способ оплаты: банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК.

При оплате санаторно-курортных-услуг банковской картой, Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

После перенаправления на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК, Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Acsept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Sprl, JCB.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. никогда **не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям

3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

Возврат за санаторно-курортные услуги

Процедура возврата за санаторно-курортные услуги регламентируется статьей 26.1 Федерального закона «О защите прав потребителей».

- В случае отказа от бронирования Гостю будет возвращена предоплата в 100 процентном размере.
- Возврат денежных средств, при оплате банковской картой, осуществляется на ту банковскую карту, с которой был сделан платеж. Срок возврата от 5 до 30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал Вашу банковскую карту).

Как забронировать и оплатить санаторно-курортные услуги

Для оформления санаторно-курортных услуг, необходимо совершить несколько простых действий:

1. Выбрать подходящие даты пребывания на официальном сайте Санатория им. А.М. Горького www.sangork.ru в календаре модуля бронирования.
2. Указать количество гостей (взрослых и детей), которые приедут на отдых.
3. Выбрать категорию номера из перечня свободных для бронирования номеров.
4. Выбрать программу лечения.
5. Указать контактные данные (ФИО, e-mail, контактный номер телефона).
6. Произвести оплату заказа банковской картой.