

УТВЕРЖДАЮ

Губернатор Ставропольского края

В.В.Владимиров

«26» мая 2020 г.

**ПЛАН
ПОЭТАПНОГО ВЫХОДА ОРГАНИЗАЦИЙ САНАТОРНО-
КУРОРТНОГО И ТУРИСТСКОГО КОМПЛЕКСОВ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ИЗ РЕЖИМА ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИХ ОГРАНИЧЕНИЙ,
ВВЕДЕННЫХ В РАМКАХ БОРЬБЫ С РАСПРОСТРАНЕНИЕМ
НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

I ЭТАП.....	2
II ЭТАП.....	12
III ЭТАП.....	13
IV ЭТАП.....	14

**О СИТУАЦИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ В СВЯЗИ С КОРОНОВИРУСОМ COVID-19**

Санаторно-курортный комплекс Ставропольского края насчитывает 124 санатория и пансионата (в том числе 74 санатория, имеющих частную форму собственности, 50 государственную), в которых задействовано более 24 000 работников. В реестр системообразующих санаторно-курортных организаций Ставропольского края, включенных в перечень, утвержденный Губернатором Ставропольского края от 28 марта 2020 года включено 71 санаторно-курортное учреждение Ставропольского края частной формы собственности, а также входящих в состав общественной организации «Федерация независимых профсоюзов России». В соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации Мишустина Михаила Владимировича от 27 марта 2020 года и постановлением Губернатора Ставропольского края от 26 марта 2020 года № 119 санаторно-курортными учреждениями Ставропольского края полностью приостановлен прием отдыхающих и бронирование путевок на период с 28 марта по 01 июня 2020 года.

Меры государственной поддержки могут получить организации и индивидуальные предприниматели, включенные по состоянию на 01 марта 2020 года в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства. Из 74 санаторно-курортных организаций частной формы собственности

Ставропольского края в реестр МСП включено 26 санаториев. Таким образом значительная часть санаторно-курортных учреждений края не получит поддержку малого и среднего предпринимательства федерального уровня.

В связи с приостановлением деятельности санаторно-курортных учреждений Ставропольского края до 01 июня 2020 года и отсутствием доступа к мерам государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства дальнейшее функционирование 98 санаториев находится под риском приостановки финансово-хозяйственной деятельности с применением мер по сокращению сотрудников.

В то же время санаторно-курортные учреждения Кавказских Минеральных Вод готовы продолжить свою деятельность в штатном режиме и рады принимать гостей. Динамика глубины бронирования говорит о том, что начиная с сентября и до конца 2020 года загрузка санаториев превысит показатели соответствующего периода 2019 года, за счёт туристов, которые отдали предпочтение российским курортам и отказались от зарубежных поездок, а также за счёт отдыхающих, которые оплатили свои путевки после 28 марта и перенесли время отдыха на осенний и зимний сезоны 2020 года.

В связи с этим предлагаются следующие ориентировочные сроки и этапы снятия ограничений и начала функционирования санаторно-курортного и туристского комплексов Ставропольского края при условии соблюдения правил санитарно-эпидемиологической безопасности:

I ЭТАП

САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 86.90.4 действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.

Режим повышенной готовности: действует

Режим самоизоляции: снят

Дата ввода: 01 июня 2020 года

Санаторно-курортные учреждения (СКУ): работают с ограничениями.

1.1. Организация приема и размещения отдыхающих в СКУ

- при поступлении в СКУ отдыхающий обязан предъявить:
 - санаторно-курортную карту с обязательным указанием результата флюорографического исследования;
 - отрицательные результаты лабораторных обследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19, полученные не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортное учреждение, и информацию об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда.

- прием отдыхающих, перенесших инфекцию COVID-19, на санаторно-курортное лечение допустимо только через 14 дней после окончательного, двукратно лабораторно подтвержденного выздоровления, определяемого отсутствием симптомов и признаков инфекции и элиминацией SARS-CoV-2 из респираторных мазков;

- заполнение номеров целесообразно проводить не более 1 человека в номер (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются сопровождающими или членами одной семьи). По желанию гостей и их письменному заявлению допускается размещение не более двух гостей в одном номере;

- граждане, прибывшие на территорию Ставропольского края из-за рубежа, находятся на изоляции и медицинском наблюдении в условиях обсерватора, созданного в рамках постановления Правительства Ставропольского края от 18.05.2020 № 265-п «Об организации работы обсерваторов на территории Ставропольского края», на срок 2 календарных дней со дня их прибытия на территорию Ставропольского края с обязательным экспресс тестированием на COVID-19 в зоне прилета, с дальнейшим обеспечением организации перевозки обсервируемых граждан и их багажа в обсерваторы в условиях, исключающих риски их заражения коронавирусной инфекцией. При наличии результата отрицательного теста, отдыхающий перемещается в СКУ;

- перед началом работы система вентиляции санаторно-курортного учреждения должна быть очищена, проведена проверка эффективности ее работы;

- внутренняя отделка номеров должна позволять проводить влажную уборку и дезинфекцию в соответствии с требованиями к разным поверхностям. Уборку номеров с применением дезинфицирующих средств необходимо проводить не реже 1 раза в день в течение срока проживания отдыхающих, проветривание - не реже 1 раза в 2 часа;

- выездная уборка проводится с очисткой и обработкой всех поверхностей помещений номера. В номерах с бумажными обоями вместо влажной уборки и дезинфекции необходимо использовать сухую уборку стен и потолка, после которой провести обработку оборудованием для обеззараживания воздуха, разрешенного к применению в присутствии людей, в соответствии с инструкцией по их использованию;

- соблюдения масочного режима и ношение перчаток для сотрудников предприятий и граждан, принимаемых для размещения (необходимое количество средств индивидуальной защиты и дезинфицирующих средств имеется в каждом СКУ для нужд гостей за дополнительную плату);

- оплату услуг в СКУ рекомендуется принимать бесконтактным способом (с использованием терминалов либо путем электронных переводов), в случае необходимости разрешить прием оплаты наличными, при соблюдении масочного режима и перчаток для сотрудников СКУ, принимаемых для размещения;

- при поступлении в СКУ отдыхающим проводить термометрию бесконтактным методом, пульсоксиметрию и осмотр терапевтом/педиатром на наличие признаков острых респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, отсутствие обоняния, отдышка) и других заболеваний инфекционной природы с оформлением необходимой документации;
- обязательное наличие санитарайзеров (по возможности – бесконтактные) в общественных помещениях;
- ежедневное измерение температуры отдыхающим и сотрудникам предприятий (в случае обнаружения заболевания COVID-19 у гостя или сотрудника на соответствующей части средства размещения вводится карантинный регламент, заболевшим оказывается медицинская помощь);
- осуществлять отпуск лечебных процедур (водных, грязевых и др.) на территории санаторно-курортного учреждения, исключить посещение иных учреждений и организаций в данных целях;
- перед началом работы учреждения администрация должна уведомить органы власти субъекта и территориальные органы Роспотребнадзора о выполнении рекомендаций по проведению профилактических и дезинфекционных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции в учреждении.

1.2. Особенности организационных мероприятий по проведению дезинфекции

- после окончания заезда во всех номерах СКУ проводится генеральная уборка и дезинфекция с использованием дезинфицирующих средств необходимой концентрации;
- в случае госпитализации отдыхающего в медицинскую организацию при выявлении у отдыхающего повышенной температуры тела или других симптомов и признаков острой респираторной инфекции в номере СКУ необходимо провести дезинфекцию всех помещений и поверхностей, включая кондиционеры, мебель и мягкий инвентарь (шторы, покрывала, подушки, одеяла и др.). Для обработки используют наиболее надежные дезинфицирующие средства на основе хлорактивных и кислородоактивных соединений. Воздух в отсутствие людей рекомендуется обрабатывать с использованием открытых переносных ультрафиолетовых облучателей или рециркуляторов закрытого типа, аэрозолей дезинфицирующих средств;
- заключительную дезинфекцию палаты рекомендуется проводить силами аккредитованной организации при отсутствии персонала, прошедшего обучение по проведению дезинфицирующих мероприятий.

1.3. Организация лечебно-диагностического процесса в СКУ

- занятия в бассейне, залах ЛФК и другие лечебно-диагностические процессы организовать с учетом вместимости бассейна, зала и других помещений с учетом принципа социального дистанцирования для групп

отдыхающих (5-10 чел.). Уборку проводить не реже 2 раз в день с использованием дезинфицирующих средств;

- при оказании учреждением медицинских услуг: необходимо оказывать их исключительно по предварительной записи, исключить любое групповое посещение процедур. Все медицинские помещения должны быть оснащены оборудованием для обеззараживания воздуха, разрешенного к применению в присутствии людей. После приема каждого пациента следуют проводить дезинфекцию контактных поверхностей и проветривание помещения;

- необходимо обеспечить дезинфекцию воздуха в помещениях лечебно-диагностического отделения СКУ бактерицидными облучателями - рециркуляторами закрытого типа (которые позволяют проводить дезинфекцию воздуха в присутствии людей). Оборудование рециркуляторами необходимо проводить из расчета объемов воздуха, подлежащего дезинфекции;

- помещения лечебно-диагностических отделений СКУ рекомендуется оснастить диспенсерами с кожным антисептиком;

- в случае выявления отдыхающих с повышенной температурой тела, а также другими симптомами и признаками острой респираторной инфекцией руководитель (лицо его замещающее) обеспечивает незамедлительную изоляцию отдыхающего и организует направление отдыхающего в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь.

1.4. Особенности соблюдения персоналом СКУ противоэпидемиологических мероприятий

- сотрудники должны соблюдать меры личной гигиены;
- ежедневно сотрудники СКУ должны проходить контроль состояния здоровья;

- не допускаются к работе сотрудники СКУ с проявлениями острых респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, отсутствие обоняния), а также сотрудники, вернувшиеся на территорию субъекта Российской Федерации с территорий (стран), неблагополучных по COVID-19 до окончания сроков самоизоляции (не менее чем 14 дней);

- с целью выявления сотрудников с повышенной температурой тела допуск сотрудников в помещения СКУ осуществляется через «входной фильтр»;

- сотрудники СКУ при выполнении своих служебных обязанностей должны быть в масках (смена маски проводится в случае ее увлажнения, но не реже чем раз в 3 часа);

- сотрудникам СКУ запрещается прием пищи на рабочих местах. При отсутствии комнаты приема пищи, предусматривается выделение помещения для этих целей с раковиной для мытья рук (с подводкой горячей и холодной

воды), обеспечивается текущая, генеральная уборка с применением дезинфицирующих средств;

- рекомендовать руководителям санаторно-курортных учреждений не допускать к работе сотрудников без справок об отсутствии заболевания новой коронавирусной инфекцией, выданных не ранее чем за 7 дней до выхода на работу, а также обеспечить проведение лабораторного обследования сотрудников на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 не реже чем 1 раз в неделю.

1.5. Применение дезинфицирующих средств

- для проведения дезинфекции необходимо применять дезинфицирующие, в том числе хлорсодержащие средства, зарегистрированные в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях (обладающие вирулицидным действием). В зависимости от объекта – для дезинфекции используются средства, разрешенные к применению (в оздоровительных организациях, в медицинских организациях, в детских организациях и др.);

- дезинфицирующие средства хранят в таре поставщика, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей. Текущая дезинфекция проводится на системной основе в рамках проведения мероприятий по недопущению распространения COVID-19 и включает меры личной гигиены, использование средств индивидуальной защиты (маски, перчатки), частое мытье рук с мылом и обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств. Для дезинфекции применяют средства, разрешенные к применению;

- для эффективной дезинфекции необходимо соблюдать время экспозиции и концентрацию рабочего раствора дезинфицирующего средства в соответствии с инструкцией к дезинфицирующему средству;

- неснижаемый запас средств для проведения дезинфекции, кожных антисептиков, средств индивидуальной защиты в СКУ должен составлять не менее чем на 5 суток;

С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических требований необходимо:

- ведение журналов с отметкой о проведении текущих и генеральных уборок с указанием дезинфицирующего средства, времени экспозиции и концентрации рабочего раствора;

- ведение журналов учета работы бактерицидных установок с подсчетом часов;

- ведение журналов учета средств индивидуальной защиты (маски, перчатки, кожные антисептики).

- дезинфекция применяется на всей территории открытых пространств, включая обработку контактных поверхностей, уличной мебели, площадок для отдыха гостей, малых архитектурных форм, урн.

- для дезинфекции применяют наиболее надежные дезинфицирующие средства из группы хлорактивных соединений (хлорная известь 1 % осветленный раствор, гипохлорит кальция (натрия) в концентрации 0,05 % по активному хлору), натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты - 0,06 % по активному хлору). Дезинфекция объектов осуществляется методом орошения с применением специального оборудования (автомат, гидропульт и др.) при норме расхода средства от 600 мл/м². Не следует использовать генераторы аэрозолей. После проведенной дезинфекции (после выдержки временной экспозиции согласно инструкции на дезинфицирующее средство) пляжное оборудование, предполагающее непосредственный контакт с открытыми участками кожи (шезлонги и другое аналогичное оборудование), необходимо ополаскивать водой;

- все виды работ с дезинфекционными средствами следует выполнять с использованием в качестве мер предосторожности влагонепроницаемых перчаток, респиратора и защитных очков. Указанные средства защиты могут быть одноразовыми или многоразовыми. После завершения работ защитные средства (одежду, обувь, респираторы, очки, перчатки) собирают в промаркированные баки (мешки) для проведения их последующей дезинфекции. После дезинфекции многоразовые защитные средства подлежат стирке, одноразовые - удалению в качестве отходов.

1.6. Профилактика при организации питания

- по окончании рабочей смены пищеблока (или не реже, чем через 6 часов) необходимо проводить проветривание и влажную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств путем протирания дезинфицирующими салфетками (или растворами дезинфицирующих средств) всех поверхностей. Воздух в отсутствие людей рекомендуется обрабатывать с использованием открытых переносных ультрафиолетовых облучателей;

- дезинфекцию контактных поверхностей, влажную уборку и дезинфекцию публичных (общественных) туалетов следует проводить не реже чем 1 раз в 2 часа;

- для сушки рук запрещается использование электросушилок (целесообразно использовать одноразовые бумажные полотенца);

- количество одновременно используемой столовой посуды и приборов должно обеспечивать потребности организации. Не допускается использование посуды с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированной, с поврежденной эмалью;

- организации общественного питания и пищеблока оздоровительных организаций рекомендуется оснащать современными посудомоечными

машинами для механизированного мытья посуды и столовых приборов. Механическая мойка посуды на специализированных моечных машинах производится в соответствии с инструкциями по их эксплуатации, при этом применяются режимы обработки, обеспечивающие дезинфекцию посуды и столовых приборов при температуре не ниже 65°C в течение 90 минут;

- для мытья посуды ручным способом необходимо предусмотреть 3-хсекционные ванны для столовой посуды, 2-хсекционные - для стеклянной посуды и столовых приборов;

- мытье столовой посуды ручным способом производят в следующем порядке:

- механическое удаление остатков пищи;

- мытье в воде с добавлением моющих средств в первой секции ванны;

- мытье во второй секции ванны в воде с температурой не ниже 40°C и добавлением моющих средств в количестве, в два раза меньшем, чем в первой секции ванны;

- ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны горячей проточной водой с температурой не ниже 65°C с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;

- обработка всей столовой посуды и приборов дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкциями по их применению;

- ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны проточной водой с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;

- просушивание посуды на решетчатых полках, стеллажах;

- при применении одноразовой посуды производится сбор использованной одноразовой посуды в одноразовые плотно закрываемые пластиковые пакеты, которые удаляются в качестве отходов в конце рабочего дня.

1.7. Особенности использования транспортных средств

При наличии у учреждения собственного транспорта, на котором проводится оказание транспортных услуг отдыхающим (трансфер, проведение экскурсий и др.) - обработку транспорта проводить в соответствии с рекомендациями, направленными Федеральной службой по защите прав потребителей № 02/2120-2020-32 от 13.02.2020 и инструкцией, направленной Федеральной службой по защите прав потребителей № 02/770-2020-32 от 23.01.2020. При оказании транспортных услуг обеспечить наполняемость транспортного средства пассажирами с соблюдением принципа социального дистанцирования.

1.8. Особенности выхода отдыхающих за пределы палаты

Для выхода отдыхающих за территорию СКУ они должны быть обеспечены одноразовыми масками, перчатками (в случае объявления на

территории субъекта Российской Федерации требований к ношению масок и перчаток) в необходимых количествах (для смены не реже чем 1 раз в 2 часа), кожными антисептиками.

Рекомендовать отдыхающим за пределами СКУ не посещать рестораны, развлекательные мероприятия и другие места массового пребывания людей.

В пределах территории СКУ, а также городских парков на маршрутах терренкура соблюдать принцип социального дистанцирования.

На открытых спортивных площадках СКУ разрешаются спортивные игры, при которых соблюдается принцип социального дистанцирования (теннис, бадминтон и аналогичные).

1.9. Организация посещения отдыхающими общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц

В целях ограничения контактов отдыхающих необходимо рассчитать вместимость помещений общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц с учетом принципа социального дистанцирования.

Информацию о необходимости соблюдения принципа социального дистанцирования необходимо разместить при входе в бювет, грязе- и бальнеолечебницы.

Необходимо обеспечить соблюдение социального дистанцирования (1,5 – 2 метра) и минимизировать возможные скопления людей, при помощи сигнальной разметки, дезинфекторами.

1.10. Особенности организационных мероприятий по проведению дезинфекции инфраструктуры общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц

Оборудование общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц необходимо обрабатывать 2 раза в сутки (утренние и вечерние часы).

В помещениях общекурортных бюветов, грязе- и бальнеолечебниц должны быть установлены стойки с диспенсерами с кожным антисептиком для бесконтактной обработки рук.

Правительством Ставропольского края предполагается поэтапное (три этапа) возобновление деятельности СКУ.

Осуществляется ежедневный мониторинг ситуации распространения COVID-2019 и подсчет коэффициента распространения инфекции R_t (далее – коэффициент R_t) с целью определения комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19.

На основании вышеизложенного, перемещение отдыхающих по территории санатория или территории города-курорта будет следующим:

1 этап: если коэффициент Rt по городу-курорту не превышает 1, отдыхающие находятся в пределах здания санаторно-курортного учреждения;

2 этап: если коэффициент Rt по городу-курорту не превышает 0,8 отдыхающие находятся в пределах территории санаторно-курортного учреждения;

3 этап: если коэффициент Rt по городу-курорту не превышает 0,5 отдыхающие могут покидать территорию санаторно-курортного учреждения и находится в пределах города-курорта.

КОЛЛЕКТИВНЫЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ (ДОМА ОТДЫХА, ЗАГОРОДНИЕ ДОМА, АППАРТ-ОТЕЛИ)

Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 55, действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.

Режим повышенной готовности: действует

Режим самоизоляции: снят

Дата ввода: 01 июня 2020 года

Коллективные средства размещения: работают с ограничениями

Общие требования на I Этапе:

- оформления туристами справок перед поездкой, подтверждающих отсутствие заболевания COVID-19, выданных не ранее чем за двое суток до отъезда в коллективное средство размещения;
- информационное сопровождение в СМИ открытия коллективных средств размещения с 01 июня 2020 года;
- соблюдения масочного режима и ношение перчаток для сотрудников предприятий и граждан, принимаемых для размещения (необходимое количество средств индивидуальной защиты и дезинфицирующих средств имеется в каждом коллективном средстве размещения для нужд гостей за дополнительную плату);
- обязательное наличия санитайзеров (по возможности - бесконтактные) в общественных помещениях;
- ежедневное измерение температуры гостям и сотрудникам предприятий (в случае обнаружения заболевания COVID-19 у гостя или сотрудника на соответствующей части средства размещения вводится карантинный регламент, заболевшим оказывается медицинская помощь);
- регулярное тестирование сотрудников предприятий (штатного и контрактного персонала) на COVID-19 с периодичностью не реже 1 раза в 3 недели, за счет средств ОМС на базах аккредитованных лабораторий Роспотребнадзора;
- не допускаются к работе сотрудники до окончания сроков самоизоляции (не менее чем 14 дней), вернувшиеся на территорию субъекта

Российской Федерации с территориями (стран), являющихся неблагополучными в связи с распространением COVID-19;

- на I Этапе открываются бассейны, спа- и термальные комплексы всех типов с учетом соответствующих норм, применяемых к публичным зонам, а также в полном объеме функционируют развлекательные клубы, детские комнаты, бильярдные зоны.

Ключевые требования на I Этапе:

- при заезде гостей необходимо обеспечить соблюдение социального дистанцирования (1,5 – 2 метра) и минимизировать возможные скопления людей на стойках регистрации при помощи сигнальной разметки;

- определение каждым коллективным средством размещения правил, позволяющих обеспечить социальное дистанцирование в зависимости от планировки помещений (в документе определяются операционные процедуры, которые должны соблюдаться и применяться сотрудниками в каждой зоне внутри коллективного средства размещения);

- соблюдение требований к размещению гостей в одноместных и семейных номерах, оборудованных персональной санитарной группой (туалет, ванная/душевая кабинка). По желанию гостей и их письменному заявлению допускается размещение не более двух гостей в одном номере;

- организация уборки номеров после выезда гостей с учетом дополнительных санитарных требований, в том числе с использованием бактерицидного рециркулятора или ультрафиолетового облучателя;

- в номерах отдыхающих необходимо проводить дополнительную дезинфекцию при процедуре уборки номера, включая обеспечение дезинфекции и чистки постельного белья и наматрасников в едином режиме;

- соблюдение повышенных требований к хранению всех видов белья, полотенец, рабочей одежды и других вещей осуществляется в соответствующих санитарных условиях;

- организации питания гостей в залах ресторанов с соблюдением правил повышенной социальной дистанции для обслуживания, обслуживание индивидуальное «по меню» или с подходом к раздаче (с изолированием зоны раздачи от гостей);

- организация работ летних веранд с соблюдением социальной дистанции между столами;

- с целью проведения дезинфекции воздуха обеденные залы (и другие аналогичные помещения), а также производственные и складские помещения пищеблоков необходимо оборудовать бактерицидными облучателями-рециркуляторами закрытого типа (которые позволяют проводить дезинфекцию воздуха в присутствии людей). Оборудование рециркуляторами необходимо проводить из расчета объемов воздуха, подлежащего дезинфекции;

- при окончании рабочей смены необходимо производить дезинфекцию всех поверхностей и воздуха в отсутствие людей;

- использование лифтов организовано с учетом соблюдения социальной дистанции, индивидуального доступа и максимального использования лестницы для передвижения в зданиях;
- использование бассейнов, спа- и термальных комплексов с учетом принципа социального дистанцирования для групп туристов (3-5 чел.). Уборку проводить не реже 2 раз в день с использованием дезинфицирующих средств;
- услуги развлекательных клубов, детских комнат, бильярдных зон доступны гостям исключительно в ограниченном/персональном формате;
- обеспечение функционирования закрытых и уличных спортивных объектов, в том числе тренажерных залов, танцевальных залов, универсальных спортивных залов при условии ограничения количества гостей, находящихся в зале одновременно, а также соблюдения правил социальной дистанции с обработкой дезинфицирующими средствами покрытий и оборудования;
- организация бесконтактных, активных, персональных развлечений, запрет на групповые активности для групп численностью более 20 человек (средства размещения должны предложить развлечения и места отдыха с учетом максимального индивидуального подхода, предлагается разрешить эко и активный туризм, избегая массового скопления людей);
- обеспечение руководителями коллективных средств размещения принятия всех необходимых санитарных решений для обеспечения безопасности и контроля рисков, связанных с распространением COVID-19, организация руководством коллективного средства размещения ежедневных рабочих совещаний с персоналом для проверки текущего статуса по санитарному протоколу;
- необходимо осуществлять мероприятия, направленные на снижение распространения инфекции, включая использование бактерицидных облучателей рециркуляторов, а также проведение влажной уборки и дезинфекции поверхностей в соответствии с санитарным протоколом предприятия в местах общего пользования (в холлах, коридорах, стойках регистрации);
- запрещается прием пищи на рабочих местах сотрудниками. Необходимо предусмотреть выделение помещения для приема пищи сотрудниками, оборудованных санитайзером или раковиной для мытья рук, с обеспечением их ежедневной уборки с применением дезинфицирующих средств;
- вызов бригады скорой медицинской помощи и введение в действие карантинного регламента в соответствующей части коллективного средства размещения в случае обнаружения заболеваний у постояльца;
- дезинфекция применяется на всей территории открытых пространств, включая обработку контактных поверхностей, уличной мебели, площадок для отдыха гостей, малых архитектурных форм, урн.

ТУРИСТСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

**(ТУРОПЕРАТОРЫ, ТУРФИРМЫ, ЭКСКУРСИОННЫЕ БЮРО И
ИНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ)**

Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 79 действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.

Режим повышенной готовности: действует

Режим самоизоляции: снят

Дата ввода: 01 июня 2020 года

Туристские организации: работают с ограничениями

Общие требования на I Этапе в части рекомендаций к перевозке организованных групп туристским автобусом:

- обеспечение контроля за состоянием водителей в соответствии с рекомендациям Роспотребнадзора (письмо от 20 апреля 2020 г. № 02/7373-2020-32);

- ограничение контактов водителя в период перевозки туристов, а именно с момента прохождения проверки состояния здоровья и выпуска водителя в рейс, лицами, включенными в списочный состав организованной группы туристов;

- использование водителем при нахождении на маршруте средств индивидуальной защиты (одноразовых масок и перчаток), проведение регулярной обработки рук кожными антисептиками или дезинфицирующими салфетками (периодичность смены масок должна составлять каждые 2-3 часа, перчаток - не реже 1 раза в смену, либо при их загрязнении или повреждении);

- ограничение допуска в автобус только лицами, включенными в списочный состав организованной группы туристов и лицами, принимающими участие в реализации туристической программы, в том числе представителями от субъекта Российской Федерации (гидами-экскурсоводами);

- обеспечение запрета на доступ в автобус, предназначенный для перевозки организованной группы туристов, посторонних лиц, в том числе во время отсутствия в салоне автобуса организованной группы туристов (допуск в салон автобуса посторонних лиц может быть разрешен только в исключительных случаях, вызванных необходимостью решения вопросов по организации перевозки или аварийной ситуацией и только при использовании указанными лицами средств индивидуальной защиты (одноразовых масок и перчаток));

- обеспечение наличия в каждом автобусе кожных антисептиков для обработки рук, в том числе установленных дозаторов или дезинфицирующих салфеток (контроль за обработкой рук детьми при посадке в автобус лежит на сопровождающих);

- обеспечение дневного запаса дезинфицирующих средств для обработки салона автобуса на период участия в туристической программе

(от встречи организованной группы туристов на вокзале или в аэропорту до высадки туристов из автобуса в день завершения программы);

- проведение водителем при высадке организованной группы туристов из автобуса и стоянке автобуса более 30 минут комплекса профилактических мероприятий по обработке салона автобуса дезинфицирующими средствами, сертифицированными в установленном порядке и разрешенными для дезинфекции (в том числе, дезинфекции поручней, ручек дверей, подлокотников, сидений, водительского оборудования и др.);

- разрешаются групповые поездки с численностью групп до 20 человек;

- проведение дезинфекции салона автобуса после окончания рабочего дня при высадке организованной группы туристов из автобуса, в том числе:

- сбора и утилизация мусора в соответствии с нормами, принятыми в коллективных средствах размещения, где размещена организованная группа туристов на ночевку;

- дезинфекции сертифицированными средствами, салона автобуса, в том числе обработки поручней, дверных ручек, подлокотников, сидений, места водителя и др.

II ЭТАП

Переходный режим со снятием части ограничений при стабилизации ситуации, связанной с COVID-19. Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 55 (гостиницы, апартаменты, пансионаты, дома отдыха и иные средства размещения) и ОКВЭД 79 действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.

Режим повышенной готовности: снят.

Режим самоизоляции: снят.

Дата ввода: 01 июля 2020 года (в соответствии с п.1 постановления Губернатора Ставропольского края от 16 марта 2020 года № 101 «О введении на территории Ставропольского края режима повышенной готовности»).

На II Этапе с учетом корректировки подхода применяемого на этом этапе требования применяются в следующем режиме:

Дополнительные требования к коллективным средствам размещения на II Этапе:

- начинается прием и размещение организованных детских и взрослых групп на спортивных сборах и иных мероприятиях с участием организованных групп детей, прием и размещение профессиональных спортивных команд;

- сотрудники предприятий обязаны ежедневно измерять температуру и проходить тест реже, в частности: 1 раз в 6 недель на COVID-19 (штатный и контрактный персонал);

- начинают работать объекты показа с ограничением по количеству одновременного находящихся туристов до 50 человек.

Дополнительные требования по типам туристских поездок на II Этапе:

- разрешаются групповые поездки с численностью групп до 35 человек, а также проведение банкетных мероприятий с ограничением численности участников до 50 человек.

Для организаций, деятельность которых соответствует ОКВЭД 86.90.4 действует режим ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19 на I этапе.

В зависимости от коэффициента распространения инфекции Rt в Российской Федерации будут рассматриваться основания для поэтапного снятия (ужесточения) ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19.

III ЭТАП

Штатный режим, снятие большинства ограничений, введенных в связи с распространением COVID-19.

Режим повышенной готовности: снят.

Режим самоизоляции: снят.

Дата ввода: дата устанавливается с учетом эпидемиологической ситуации в Ставропольском крае

На III Этапе происходит дополнительное снижение требований относительно II Этапа, включая:

- снимаются ограничения по количеству человек по активным групповым поездкам;
- снимаются требования по индивидуальному размещению гостей в номерах, прекращается использование бактерицидных рециркуляторов при выездной уборке;
- организации питания гостей в залах ресторанов с соблюдением правил средней (сниженной к I Этапу) социальной дистанции для обслуживания без дополнительных ограничений;
- прекращают действие требования по ограничению использования лифтов;
- прекращается масочный и перчаточный режим (использование по индивидуальным требованиям предприятиям отрасли);
- снимаются запреты на групповые активности до 200 человек и объекты показа доступны до 50 человек соответственно (для крупных объектов устанавливаются индивидуальные ограничения);
- снимаются требования по контролю температуры и анализов на коронавирус для туристов и персонала.

Основные требования по типам туристских поездок:

- разрешены групповые поездки без ограничения количества туристов;
- разрешено проведение банкетных мероприятий и функционирование объектов показа с ограничением заполняемости до 200 человек.

IV ЭТАП

Дата ввода: дата устанавливается с учетом эпидемиологической ситуации в Ставропольском крае

На этом этапе снимаются все ограничения и остаются некоторые требования, которые для туристской отрасли сохраняются на календарный год с возможной пролонгацией:

- обязательное размещение санитайзеров в публичных местах (на входах и в санитарных помещениях);
- организация уборки помещений для проживания и отдыха гостей с учетом дополнительных санитарных требований;
- организация питания туристов осуществляется без ограничений, включая проведение банкетных и конференц массовых мероприятий;
- предоставление услуг конгрессно-выставочными комплексами и залами для массовых мероприятий, с соответствующим контролем количества посетителей и обеспечением санитарной безопасности (установка санитайзеров на входах и в санитарных зонах, повышенные требования к уборке помещений и мест общего пользования);
- проведение культурно-массовых и событийных мероприятий, в том числе, международного уровня, с одновременным участием более 10 тыс. человек;
- рассмотрение возможности Правительством Ставропольского края оперативной помощи санаторно-курортным учреждениям, находящимся в государственной собственности Ставропольского края, в целях обеспечения их устойчивой деятельности в период после снятия ограничений, связанных с пандемией COVID-19.